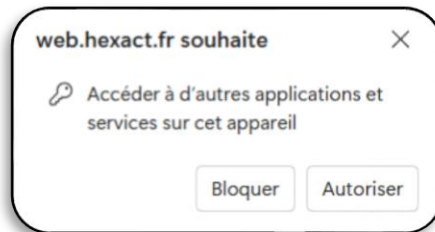


Votre encodeur ne fonctionne plus ?

Depuis une mise à jour récente, les navigateurs Edge et Chrome vous proposent d'autoriser ou non les applications liées à votre site de gestion Hexact Web par l'affichage d'une Pop Up semblable à celle-ci :



→ Pour un fonctionnement optimal de votre programmeur sélectionnez **Autoriser**.





Votre programmeur n'est plus fonctionnel, vous avez probablement cliqué sur **Bloquer**, voici ce qu'il faut faire:

• Depuis Microsoft Edge: 

• Depuis Google Chrome: 

Au niveau de la **barre d'adresse du navigateur**, une fois connecté à votre site de gestion:

1. Cliquer sur ce logo: 
2. Puis Autoriser « **Application sur l'appareil** »

1. Cliquer sur ce logo: 
2. Puis valider « **Appis sur l'appareil** »

