



# **Procédure : INSTALLATION PROGRAMMATEURS**







- Comment installer les programmateurs USB et le programmateur SERIE
- Configuration sur PC seul ou en Réseau
- Vérification de l'installation
- Installation Active X en silencieux
- Gestion des erreurs et cas particuliers

	http://web.hexact.fr/	
Hexact		
Espace client identifiant Connexion Mot de passe oublié	Bienvenue sur votre site de gestion.	
1799		
Hex	act cogelec	2

## **SOMMAIRE**

CONFIGURATION PC SEUL	2
CONFIGURATION PC EN RESEAU	3
ANNEXE	4





« Le site internet est lancé sur un PC sur lequel est relié un programmateur »

#### Les besoins Technique

- Une connexion internet
- Un accès administrateur au PC
- Un programmateur
- Un PC sous Windows (Windows XP, Vista, Seven et Windows 8)
- Internet Explorer (8, 9 et 10) en version 32 bits

#### L'installation

Le programme d'installation est disponible sur la page d'accueil du site de gestion http://web.hexact.fr

1. Cliquez sur le lien



2. Cliquez ensuite sur le programmateur à installer :



3. Le programme installe tous les outils nécessaires au site internet pour communiquer avec le programmateur.

#### Les vérifications

Pour vérifier si l'installation clicker sur le lien : <u>http://web.hexact.fr</u>  $\rightarrow$  Installer le programmateur  $\rightarrow$ 

Cet écran s'ouvre pour vos vérifications





- **1. VERIFIER LES VERSIONS**
- $\rightarrow$  Version ActiveX (51 ou plus)

 $\rightarrow$  Version du programmateur (Ici exemple d'un programmateur Gris USB HF)

- 2. PUIS
- $\rightarrow$  Posez un badge pour vérifier la lecture







# **CONFIGURATION PC EN RESEAU**

« Client léger / PC avec liaison ICA ou TSE »

## Les besoins Technique

- Un accès administrateur
- Un programmateur qui est relié à un client léger / PC avec une liaison ICA ou TSE
- Le site internet est lancé sur le serveur.

## **L'installation**

Le programme d'installation est disponible sur la page d'accueil du site de gestion <u>http://web.hexact.fr</u>

1. Cliquez sur le lien



#### 2. Cliquez sur Outils avancés Outils avancés - (administrateur système)



- 3. Installer uniquement l'Activex sur le serveur
- 4. Installer le programmateur uniquement sur le client

## Les vérifications

Pour vérifier si l'installation clicker sur le lien : <u>http://web.hexact.fr</u>  $\rightarrow$  Installer le programmateur  $\rightarrow$ 



#### Cet écran s'ouvre pour vos vérifications



- 3. VERIFIER LES VERSIONS
- $\rightarrow$  Version ActiveX (51 ou plus)
- → Version du programmateur (Ici exemple d'un programmateur Gris USB HF )
  - 4. PUIS
- $\rightarrow$  Posez un badge pour vérifier la lecture





ANNEXE

#### Les erreurs

Test du programmateur	L'ActiveX est bien installé, mais le programmateur n'est pas détecté.
Version ActiveX Programmateur X L'activex est correctement installé, mais le programmateur n'est pas détecté.	<ul> <li>Le programmateur n'est pas relié au PC</li> <li>Le programmateur n'est reconnu par le PC (voir ci -dessous)</li> </ul>
Test du programmateur	L'ActiveX n'est pas installé.
ActiveX X Programmateur X L'activex n'est pas installé. La détection du programmateur est impossible!	Veillez à bien lancer le programme d'installation en tant qu'administrateur du PC.

#### Le programmateur n'est pas reconnu par le système

Ouvrez le Panneau de configuration  $\rightarrow$  Système  $\rightarrow$  Gestionnaire de périphériques

1) Vérifiez si le programmateur est dans la liste des Ports (COM et LPT)

NON	OUI
	Vérifier son numéro de port Com
	« Il doit être inférieur à 16 »

,	2) Vérifier qu'il apparaît dans la list	e des périphériques
$\Box V$	NON	OUI
)	Le programmateur est	le programme d'installation n'arrive pas
 $\neg$	défectueux, merci de contacter	à détecter le système d'exploitation.
	votre revendeur	Il est conseillé d'utiliser les fichiers
		« .inf » pour une installation manuelle.

## **Utilisation des fichier « .inf » : installation manuelle**

<u>http://web.hexact.fr</u>  $\rightarrow$  Installation Programmateur  $\rightarrow$  Cliquez sur Outils avancés  $\rightarrow$  Installation manuel





#### **Procédure - Installation programmateurs**



#### Installation du programmateur USB bleu pour Windows 8



- 1) « Paramètres PC»  $\rightarrow$  « Panneau de configuration »  $\rightarrow$  « Gestionnaire de périphériques ».
- 2) Sélectionnez « Programmateur USB »  $\rightarrow$  Click droite  $\rightarrow$  sélectionnez « Mettre à jour le pilote ».



3) Sélectionnez « Rechercher un pilote sur mon ordinateur »



Choisir parmi une liste de pilotes de périphériques sur m	on
ordinateur	
Cette liste affichera les pilotes installés et compatibles avec le périphérique, tous les pilotes dans la même catégorie que le périphérique.	ainsi que
[Itilisez l'ascenseur pour sélectionnez « Ports (COM et LPT) -	Appuvez sur « Suivent »
Sunsez rascenseur pour selectionnez « roits (convict Err) /	Appuyez sur « Survait »
Mettre à jour le pilote - Programmateur LISR	
- mette a jour le prote - riogrammatear 050	
- metre a jour le prote i riogrammatea 050	
Célectionnes votre time de nériobérique dans la liste	si desseus
Sélectionnez votre type de périphérique dans la liste	ci-dessous.
Sélectionnez votre type de périphérique dans la liste	ci-dessous.
Sélectionnez votre type de périphérique dans la liste Types de matériels communs :	ci-dessous.
Sélectionnez votre type de périphérique dans la liste Types de matériels communs :	ci-dessous.
Sélectionnez votre type de périphérique dans la liste Types de matériels communs : Périphériques système Périphériques Universal Serial Bus	ci-dessous.
Sélectionnez votre type de périphérique dans la liste Types de matériels communs : Périphériques système Périphériques Universal Serial Bus Périphériques Xbox 360	ci-dessous.
Sélectionnez votre type de périphérique dans la liste Types de matériels communs : Périphériques système Périphériques Universal Serial Bus Périphériques Xbox 360 Pilotes non Plug-and-Play	ci-dessous.
Sélectionnez votre type de périphérique dans la liste Types de matériels communs : Périphériques système Périphériques Universal Serial Bus Périphériques Xbox 360 Pilotes non Plug-and-Play	ci-dessous.
Sélectionnez votre type de périphérique dans la liste Types de matériels communs : Périphériques système Périphériques Universal Serial Bus Périphériques Xbox 360 Pilotes non Plug-and-Play Ports (COM et LPT) Souris et autres périphériques de pointage	ci-dessous.
Sélectionnez votre type de périphérique dans la liste Types de matériels communs : Périphériques système Périphériques Universal Serial Bus Périphériques Xbox 360 Pilotes non Plug-and-Play Ports (COM et LPT) Souris et autres périphériques de pointage	ci-dessous.
Sélectionnez votre type de périphérique dans la liste Types de matériels communs : Périphériques système Périphériques Universal Serial Bus Périphériques Xbox 360 Pilotes non Plug-and-Play Ports (COM et LPT) Souris et autres périphériques de pointage Unité Media Center Extender	ci-dessous.

# 6) Sélectionnez « COGELEC » $\rightarrow$ « Programmateur USB » $\rightarrow$ Appuyez sur « Suivant » :

Choisissez le pilote de périp Sélectionnez le fabricant et vous avez un disque qui co	hérique à installer pour ce matériel. Le modèle de votre périphérique matériel et cliquez sur Suivant. Antient le pilote que vous voulez installer, cliquez sur Disque four
Fabricant ^	Modèle
(Types de port standard) Carte radio GSM Compaq COGELEC DBC	Programmateur USB
Ce pilote a été signé numérique	ement. Disque fourn







8) Sélectionnez « Fermer»  $\rightarrow$  Vérifier l'installation avec Test Programmateur

